



KASTÉLYHOTEL  
S A S V Á R



**Vendég**tájékoztató



## ALAPADATOK

**Kastélyhotel Sasvár Resort:** 3242 Parádsasvár, Kossuth u. 1.

**Honlap:** [www.khs.hu](http://www.khs.hu)

**E-mail:** [info@khs.hu](mailto:info@khs.hu)

**Facebook:** [www.facebook.com/kastelyhotelsasvar/](https://www.facebook.com/kastelyhotelsasvar/)

**Telefonszám:** 06-36/444-444

**Mobil:** 06-30/424-4444

**Recepció:** 1005-ös mellék

**Szállodaigazgató elérhetősége:** [manager@khs.hu](mailto:manager@khs.hu)

## BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

A Kastélyhotel Sasvár Resort, a magyar szabványoknak megfelelően, a törvények betartásával épült. Kérjük, hogy biztonsága érdekében tartsa be az előírásokat!

A tüzesetek elkerülésének érdekében kérjük, hogy a szálloda területén csak az erre kijelölt helyeken dohányozzon! A szobákban a dohányzás TILOS! Tűzbiztonsági okokból a szoba elhagyásakor kérjük, mindig kapcsolja ki az elektromos berendezéseket (tv, borotva, hajvasaló stb.). Vészhelyzet esetén hívja a recepciót az 1005-ös mellék tárcsázásával! Tűzjelzés esetén kérjük, azonnal hagyja el az épületet a szoba falán elhelyezett tájékoztató szerinti menekülési útvonalak használatával!

### **Tűz esetén a lift használata TILOS!**

A tűzoltó készülékek, tűzcsapok és tűzjelző készülékek a tűzvédelmi előírásoknak megfelelően lettek telepítve. Minden szinten megtalálhatóak.

A szoba elhagyásakor kérjük, mindig csukja be az ajtót, a szobában hagyott értéktárgyak megóvása érdekében, valamint rossz idő esetén legyen szíves az ablakokat is zárva tartani. Biztonságos megoldást kínál az értéktárgyak megóvására a szoba szekrényében elhelyezett széf, illetve a recepciókon található széfszekrényünk. A szobában hagyott értéktárgyakért, készpénzért a szálloda nem vállal felelősséget.

## FONTOS TELEFONSZÁMOK

**Mentők:** 104, **Tűzoltók:** 105, **Rendőrség:** 107, **Általános segélyhívó:** 112



## ÉTEL ÉS ITALKÍNÁLAT SZOBASZERVÍZZEL

Van lehetőség a reggelit szobaszervízként igénybe venni, ez 5:00-12:00 óra között lehetséges. A la Carte étlapunk teljes kínálatát tudjuk biztosítani szobaszervízen keresztül 12:00-15:00 óráig. 15:00 óra után frissen készített szendvicseket tudnak a szobába kérni, 21:00 óráig. Vacsorai szobaszervíz 18:00-21:00 óra között igényelhető, az aktuális vacsoraménüről kérjük érdeklődjön recepciónkon. Amennyiben italt szeretne kérni a szobájába azt 07:30-22:00 óra között tudja megtenni. Igény esetén hívja a recepciót az 1005-ös telefonszámon. Szobaszervíz díjaink: italrendelés esetén az ital árán felül fizetendő 5.000,- Ft/fő, ételrendelés esetén az étel árán felül fizetendő 10.000,- Ft/fő.

### ÉTELALLERGÉNEK

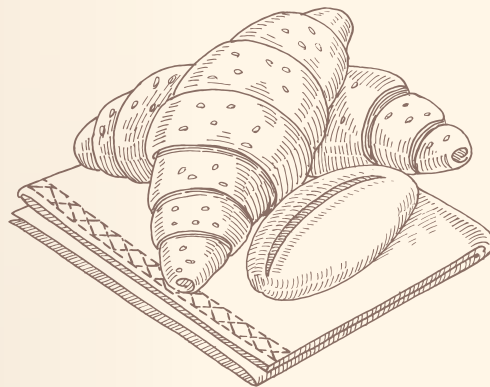
Szállodánk különböző ételallergén-mentes ételeket tud biztosítani Vendégei részére. Amennyiben bármilyen ételallergiával rendelkezik, vagy speciális étrendet követ, azt előre jelezze foglaláskor recepciónk felé. Éttermünk minden étkezés esetén feltünteti az allergén összetevőket.

### REGGELI SZOBASZERVÍZ VÁLASZTÉK

Sajttál  
Szalámitál  
Sonkatál  
Tojásrántotta  
Omlett igény szerint  
Virslí  
Debreceni  
Sült bacon  
Édes, illetve sós péksütemények  
Müzli  
Különböző ízű juice-ok  
Répalé  
Kávé

### SZENDVICS VÁLASZTÉKUNK

Lazacos szendvics	2.500,-
Szalámis szendvics	1.500,-
Sonkás szendvics	1.500,-
Sajtós szendvics	1.700,-



## A'LA CARTE EBÉD

### ELŐÉTELEK

Lazac tatár savanyított zöldségekkel	3.290,-
Angus carpaccio édesköménnyel és aszalt paradicsommal	3.590,-

### LEVESEK

Illatos kakas consommé fürjtojással	2.790,-
Napi krémleves	2.490,-

### FŐÉTELEK

Vegán töltött kápia padlizsánkrémrel és paradicsomraguval	3.490,-
Őzragu nyári céklával és gyöngyhagymával	5.690,-
Rozmaringos báránycsülök babraguval és pitával	5.490,-
Borzas szúzpecsenye édesburgonyával	4.600,-
Angus hátszín steak zsenge répával és bordás kellel	14.500,-
Pirított jércemell, spárgás, epres rukkolával	4.190,-
Parajos harcsasteak diós zellerrel és fermentált karfiollal	5.190,-

### GYEREK MENÜ

Cornflakes bundában sült csirkemell burgonyapürével	3.890,-
Angus bolognai spagetti	3.190,-

### DESSZERTEK

Sárgabarackos túrótorta ibolyával	2.490,-
Gluténmentes brownie vegán fagylalttal és áfonyával	2.490,-



## KIRÁNDULÁSI LEHETŐSÉGEK

Kastélyunk közelében több kijelölt kiránduló útvonal található.

### SÓS-CSERI TÚRA

A Szabadság úton a faluból kiérve a sárga körtúrán egy kis szintemelkedésű, 3 km-es túrát tehetünk. Azt keresztezi a sárga jelzésű melyen jobbra fordulva akár visszatérhetünk a gyógyvízpalackozóhoz, vagy balra 1 km séta után elérhetjük a 24-es főutat, és az ősjuhar fa helyén található emléktábla érintésével visszatérhetünk a faluba.

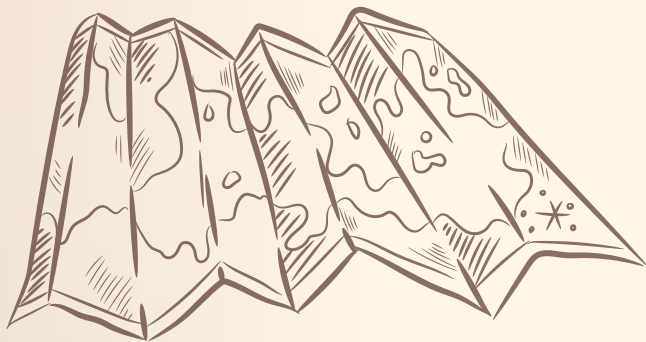
### GESZTENYÉS KÖRTÚRA

A piros<sup>+</sup> jelzéssel együtt a Béke úton elhagyjuk a falut, egy szép vadgesztenyeligetet érintve haladunk, majd letérünk a piros körtúra jelzésen, melyen visszatérünk a Szabadság útra (focipályához). Kb. 3,6 km.

Erről a jelzsről a gesztenyés ligetben találjuk a **bánya túra** leágazását. Egy kicsit nagyobb szintemelkedésű túra, melyen egy elhagyott ércbánya bejáratához jutunk. A bányába bemenni szigorúan tilos!

### HOSSZABB TÚRÁK

Az országos turista térképeken feltüntetett piros jelzésen eljuthatunk a Vörösmarty turistaház felől a **Kékestetőre**, mely a sárga jelzésen Parádóhután keresztül szintén megközelíthető. A piros<sup>+</sup> jelzésen **Galyatetőre** juthatunk. Választhatunk más túraútvonalat a visszatéréshez, melyhez turistatérkép használata javasolt.



## LÁTNIVALÓK A KÖRNYÉKEN

Látnivalóinkról bővebben recepciónkon kaphat felvilágosítást.

### PARÁDSASVÁR

**Üvegmanufaktúra:** 305 éves múltra visszatekintő, parádsasvári üvegyártást bemutató manufaktúra.

**László ólomkristály:** ólomkristály csiszolóműhely és üzlet.

**Kristálmúzeum:** a hajdani üvegyárral szemben található, ahol az üvegyártás történetével is megismerkedhetnek a látogatók.

### PARÁDFÜRDŐ

**Ilona-vízesés:** Az Ilona-völgybe faragott székely kapun át lépünk be, ahol utunkat évszázados vadgesztenye- és hársfasor és kis patak kíséri végig. A völgyben egyedülálló látványként fogad a patakmeder vadregényes sziklatömbjeire 8 méter magasból lehulló vízsugár.

**Cifra Istálló:** 1880-ban épült Ybl Miklós tervei alapján az uradalmi istálló Parádfürdőn, amelyet díszes vörös márvány külseje miatt Cifra istállónak neveztek el. A jelenlegi Kocsi múzeumban a régi főúri hintókat, az Eszterházy-kocsit, díszes öltözékeket és a lótarthoz kapcsolódó egyéb eszközöket tekinthetjük meg.

### PARÁD

**Asztalos Johák fafaragó:** Parád központjában található Asztalos Johák fafaragó mester kiállítása. A kiállításon palóc hagyományokat, történelmi eseményeket idéző faragások, szobrok, kisplasztikák, domborművek láthatók.

**Palócház:** Parád település legjelentősebb műemléke a Palóc Ház, melyben megtekinthetjük a jellegzetes palóc bútorokat, ruhákat, az udvaron pajtát, ólat, felszereléseket a valóságnak megfelelően felépítve.

**Tájház:** A Tájház épületében működik az állandó kiállítás, mely bemutatja a palóc kultúra viseleti és tárgyi emlékeit. A látogató megtekintheti a kender eldolgozását, a működő szövőszéket, visszanezhet a múltba a kiállított tárgyakon keresztül, felidézheti a jeles napok szokásait.

### RECSK

**Nemzeti emlékpark:** A kommunizmus évei alatt kényszermunkatáborot működtettek a recski kőbányában, ahol megrázó élményt nyújt az egykori brutalitás élethű megjelenítése.

**Búzás-völgyi tó:** Kedvelt horgász- és kirándulóhely.



## SIROK

A községtől 1 km-re áll a 296 m magas várhegyen a romjaiban is lenyűgöző látványt nyújtó vár, melyet a tatárjárás után építettek. A fellegrvár alatt bonyolult, ma is járható kazamata rendszer található.

## KÉKESTETŐ

1014 méterével Magyarország legmagasabb pontja, melynek klimatikus viszonyai, páratlan körpanorámája és a kilátóként működő TV-tornya sokakat vonz.

## SÁSTÓ

A környék kedvelt pihenőhelye azok számára, akik pihenésre, csónakázásra, tó körüli sétákra vagy a Mátra hegyeinek lenyűgöző panorámájára vágyanak a felújított, 53 m magas sástói kilátótoronyból.

**Oxygén Adrenalin Park:** Magyarország legmagasabban fekvő kalandparkja, az egész évben nyitva tartó 930 m hosszú bobbályával. A mászófallal, függőhíddal, Frédi-Béni játszótérrel, quad pályával kibővült park izgalmas időtöltést ígér az ide látogató kedves Vendégek részére.

## GYÖNGYÖS

**A Mátra Múzeum:** A múzeum az egykori Orczy-kastélyban három kiállítással várja látogatóit. A Mátra térségének 300 millió éves történetét mutatja be a „Mátra” című természetrajzi kiállítás. A hét teremben elrendezett anyag az ásványok-közetek formagazdag világával, a negyedidőszak élővilágának reprezentánsaival, köztük hazánk egyetlen, teljes épségben fennmaradt mamutcsontvázával kalauzol vissza a földtörténeti múltba.

**Gyöngyösi állatkert:** Magánállatkert, ahol oroszlánokkal, tigrisekkel és 87 más fajjal találkozhatunk az év minden napján.

## MÁTRAFÜRED

**Palócbaba-gyűjtemény:** A kiállítás anyaga 105 faluból származik. A Néprajzi Múzeum által védetté nyilvánított anyagban a jeles ünnepi viseletek mellett a hétköznapi ruhák is helyet kaptak.

**High-Tech sportok bázisa:** segwaytől a rangereken át a quadig, rengeteg terepjármű közül választhat az érdeklődő, akiket különböző túrákra visznek a szakképzett túravezetők. Kedvezményes árainkról érdeklődjön recepciókon!





## MASSÁZS

Többféle masszázsból választhatnak kedves Vendégeink, melyekről wellness kollégáink részletesen tájékoztatják Önöket. A masszázsidőpontok egyeztetéséhez kérjük lépjenek kapcsolatba a recepcióval vagy wellness kollégáinkkal.

### RELAXÁCIÓS FEJ- ÉS NYAKMASSZÁZS 7.500,- Ft (25 perc)

A masszázs gyengéd, lassú mozdulatokkal történik. A kezelés ideje alatt az arcon frissítő masszázst végzünk, finom, pumpáló mozdulatok segítségével masszírozuk a homlok, az orr, a szem és a fül körüli részeket. Ezután a tarkó és a nyak következik.

### FRISSÍTŐ TALPMASSZÁZS 8.500,- Ft (25 perc)

Elősegíti a méregtelenítést a szervezetben, amely az idegrendszeri végződések nyomásával történik. A közérzetet a méreganyagok eltávolításával javítja, ami már egy kezelés után is érezhető.

### VITÁL FRISSÍTŐ EGÉSZTEST MASSZÁZS 13.000,- Ft (50 perc)

### VITÁL FRISSÍTŐ HÁTMASSZÁZS 8.700,- Ft (25 perc)

Mindennapi rohanó életmódunk során testünk, lelkünk elfárad. Ennek következtében kimerültek, melankolikusak, fáradékonyabbak leszünk. A frissítő masszázsnak (melyet krémmel végzünk) köszönhetően testünk - lelkünk regenerálódik, szervezetünk újjászületik. A masszázs során kimoztatásokat is végzünk.

### AROMAOLAJOS RELAXÁLÓ EGÉSZTEST MASSZÁZS 14.500,- Ft (60 perc)

### AROMAOLAJOS RELAXÁLÓ HÁTMASSZÁZS 9.200,- Ft (30 perc)

A lazító, stresszoldó, gyengéd rész- és teljestest masszázs az aktuális állapothoz választott illóolajok, vagy azok kombinációinak felhasználásával egészítjük ki. Hatására intenzívebbé válik a masszázs relaxáló, energetizáló és vitalizáló ereje. Erősen kimerült, nagy stressznek kitett Vendégeink kényeztetésére ajánljuk.

### FRISSÍTŐ SPORTMASSZÁZS 14.500,- Ft (50 perc)

Aktív sportolás közben az izmok letapadnak, lemerevednek, teherbíró képességük és teljesítményük csökken. A sportmasszázs fellazítja a letapadt izmokat, ezáltal visszanyerjük eredeti teljesítőképességünket. Kifejezetten hasznos mindazok számára, aki sportteljesítményt végez és megfáradt izmait felfrissíteni kívánja.

### CSOKOLÁDÉMASSZÁZS 22.000,- Ft (90 perc)

A csokoládémasszázs vajkrém a bőr számára értékes vitaminokat tartalmaz. Egyedi összetevői segítségével intenzív energizáló, ránctalanító, bőrfeltöltő hatást fejt ki. Javítja az anyagcsere folyamatokat, hidratálja, rugalmasítja és feszessé teszi a bőrt. A csokoládé közismert endorfintermelő hatása révén segíti úgy a bőrt, mint a test és a lélek harmonikus feltöltődését. A masszázst a bőr leradírozása után végezzük. Száraz, vízhiányos bőrnél a masszázskrémrel a masszázsolajat együttesen alkalmazzuk.

### KLEOPÁTRA MÉZES HÁTMASSZÁZS 9.500,- Ft (30 perc)

### KLEOPÁTRA MÉZES EGÉSZTEST MASSZÁZS 17.500,- Ft (60 perc)

Kényeztető mézolásos masszázs, különleges módon ápolja, puhítja és tisztítja a bőrünket, nem mellesleg méregteleníti is azt.

### CELLULITISZ MASSZÁZS 16.000,- Ft (60 perc)

Zsírtörő masszázs: Intenzív, speciális masszázsfogások segítségével a zsírs sejtek tartalmát, a kiválasztórendszer irányába mobilizáljuk a kényes területekről.

### LEVENDULAOLAJOS NYUGTATÓ MASSZÁZS 14.000,- Ft (50 perc)

A levendulaolajat masszázsolajokhoz keverve használjuk, és mérsékli az izmok fáradtságát. A levendula illóolaj a bőrbe masszírozva kb. 1 órán belül felszívódik, ezért sportolás és nehéz fizikai munka után hamar érezhető a hatása.

### TAVASZI ÁLOM (NARANCSOS-FAHÉJAS) MASSZÁZS 12.500,- Ft (50 perc)

Különleges illata által felfrissülést nyújt, tisztító kúrák kiegészítéséhez, jó atmoszféra teremtéséhez ajánljuk.

### FRISSÍTŐ LENDÜLET MASSZÁZS 13.500,- Ft (50 perc)

Borsmenta-rozmaryngos masszázs. A feszült izom ellazul, élénkíti a vérkeringést, enyhíti az ízületi gyulladások fájdalmát és duzzanatát.



## A KASTÉLY TÖRTÉNETE

Honfoglalás tájékán a Kápolnától Parádsasvárig terjedő földterület az Aba nemzetségből származó Debrői családé volt. Az uradalom a történelem folyamán többször is gazdát cserélt.

Sok nemesi család, köztük a Rákócziak, Orczyk és Grassalkovichok is éltek hosszabb, rövidebb ideig a birtokon. 1827-ben építették az első fürdőházat az uradalom területére.

A Károlyi család tulajdonába a Debrői birtok 1846-han került. Károlyi György 1876-82-ig Ybl Miklóssal tervezette és építtette meg a kastélyt. Károlyi György az épületet feleségének, Zichy Karolinnak szánta, aki az átépítéskor Kossuth Lajossal együtt emigrációban tartózkodott. Az emigráció után 1893-1903 között élt a kastélyban, aminek Ő adta a Sasvár nevet. Károlyi György után unokája, Károlyi Mihály lett az uradalom tulajdonosa. Ő városi ember lévén, nem szerette a földesúri életet, de felesége, Andrassy Katinka – a Vörös Grófnő – kedvelte a vidéki életformát. Akkoriban a kastélyt a „Duzzogó” jelzővel illették, mert a legendák szerint a grófnő mindig ide bújt el, ha összeveszett a férjével. Károlyi az épület egy részét bérlőknek adta ki, akik azt szállodaként hasznosították.

A Tanácsköztársaság után az állam eltulajdonította a birtokot a Károlyiaktól, akik csak a II. Világháború végén kapták vissza két évre egykori birodalmukat. A szocializmus idején gyermeküdültesre használták. Az elmúlt évtizedben ismét magántulajdonba került. 1996-ban vásárolták meg az épületet és a körülötte elterülő parkot, amely a felújítás után, 1998 decemberétől áll nyitva az igényes utazók számára.



## SZÁLLODAI INFORMÁCIÓK

### ADAPTER

Különböző eszközökhöz adapter, vagy átalakítók (konverter) a recepción kérhetők.

### AJÁNDÉKTÁRGYAK

Ajándéktárgyak vásárolhatók Szállodánk recepcióján, melyekből Kastélyunk színes kínálatot biztosít: fa, kő, és műanyag hűtőmágnesek, kövek, kulcstartók, képeslapok és esernyők.

### AKADÁLYMENTESÍTETT SZÁLLODA, SZOBA

Szállodánk – a nemzetközi egyezményeknek megfelelően – akadálymentességet biztosít mozgáskorlátozott Vendégeinknek. Éttermünk és mozgáskorlátozottaknak kialakított szoba is rendelkezésre áll. Kerekesszékkal a Romantique épületszárnyunkban az Aquila étterem mellett található bejáraton tudnak a szállodába bejutni. Innen szinte az egész kastély bejárható kerekesszékkal, lifttel le tudnak jutni a földalatti folyosóra, ahol megtalálható a wellness, a bowlingpálya és bár, illetve a folyosó végén lévő lift, mellyel a Renaissance szárnyunkba tudnak eljutni, ahol a földszinten megközelíthető a recepció is.

### ANIMÁTORI PROGRAMOK

Animátori programjaink igénybevételére akkor van lehetőség, ha a megrendelt csomag tartalmazza, bővebb információért forduljon recepciónkhoz.

### AQUILA ÉTTEREM

A szálloda a la carte étterme minden nap 12:00-15:00 óráig várja a Vendégeit, séfünk különleges fogásaival. Étterem külső Vendégeket nem fogad, csak és kizárólag szállóvendégeket.

### AUDIO MULTIMÉDIA SZÓRAKOZTATÁS

Van lehetőség tabletet igényelni díjmentesen, kérjük ezt recepciónkon jelezze.

### ÁGY

Egyszemélyes ágy mérete: 0,90 m x 2,00 m

Kétszemélyes ágy mérete: 1,80 m x 2,00 m



## ÁGYNEMŰCSERE, TÖRÖLKÖZŐCSERE

Az ágyneműk cseréje 3 naponta történik. Kérésre, naponta tiszta ágyneműt biztosítunk. Igényét kérjük jelezze a recepción. A törölközők cseréjének kérésénél, kérjük hagyja a fürdőszobai padlón a cserélni kívánt textíliákat.

## BABAÁGY ÉS BABAKÁD

Gyermekekkel érkező Vendégeinknek kérésre babaágyat és babakádat biztosítunk. Igényét kérjük, hogy foglaláskor, de legkésőbb az érkezés előtt egy nappal jelezze írásban is kollégáink részére.

## BÁR ÉS BOWLINGPÁLYA

A bár és a bowlingpálya nyitvatartási ideje: hétköznapokon 10:00-22:00 óráig, péntek, szombat esténként 10:00-23:00 óráig. A nyitvatartási időn túl a szobai minibárból tud alkoholos és alkoholmentes italokat vásárolni.

## BELLEVUE KILÁTÓ

Kilátónk mindennap 0-24 órában látogatható, kivéve este 21:55 és 22:10 óra között, a harangjáték ideje alatt. A kilátót a Sala Terrena termünkből, a kandalló melletti ajtón át, a csigalépcsőn tudják megközelíteni.

## BOWLING

Szállodánk térítés ellenében bowlingozási lehetőséget biztosít kastélyunk sörözőjében. Két pályánkra időpontfoglalás nem szükséges. A beállításokhoz kérje ott tartózkodó kollégánk segítségét. A pályát 10 éven aluli gyermekek csak felnőtt kíséretében használhatják. Bowling pálya díja 2.500,- Ft/pálya/óra.

## BUSINESS SZOLGÁLTATÁSOK

Fénymásolásra, szkennelésre és nyomtatásra is van lehetőség szállodánkban. Kérjük esetleges igényét jelezze recepció kollégánk felé, aki egy külön zárt irodában elvégzi az Ön által kért irodai szolgáltatást.

## BUSZ PARKOLÓ

Busszal csak az első kapun lehetséges behajtani. A kapu után rögtön baloldalon a csónakázó tó mellett található parkoló áll a buszok rendelkezésére.

## CHECK-IN

Az érkezés napján 15:00 órától lehet a lefoglalt szobát elfoglalni. Korábbi érkezés a foglaltságtól függően 12:00 és 15:00 óra között szobánként 15.000,- Ft, lakosztályonként 20.000,- Ft térítés ellenében lehetséges.

## CHECK-OUT

Kijelentkezés az utazás napján 11:00 óráig. Késői kiköltözést a foglaltság függvényében 16:00 óráig szobánként 15.000,- Ft, lakosztályonként 20.000,- Ft, 16:00 óra után a napi szobaár fizetése ellenében tudjuk biztosítani, foglaltságtól függően.

## CIPŐKANÁL

Cipőkanál a szobaszekrényben található.

## CIPŐTISZTÍTÓ GÉP

Szállodánkban cipőtisztító gép áll Vendégeink rendelkezésére az éttermünknel található bejáratnál.

## CIPŐTISZTÍTÓ KÉSZLET

Minden szobánkban található cipőtisztító készlet, melyet a ruhásszekrényben a cipőkanál mellett talál meg.

## CIPŐTISZTÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

Cipőtisztítási szolgáltatás igényelhető szállodánkban, a recepción kérjük a tisztítani kívánt cipőt leadni és 24 órán belül vállaljuk az elkészültét. A szolgáltatást külön díj ellenében lehetséges igénybevenni, erről érdeklődjön recepciónkon.

## CSOMAGMEGŐRZÉS

Korai érkezése vagy késői elutazása esetén csomagjait biztonságos helyen megőrizzük. A csomag átadása után egy nyugtát adunk, melyet, ha visszahoz a recepcióra az alapján adjuk ki a csomagját. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

## CSOMAGSZÁLLÍTÁS

Érkezéskor, illetve elutazáskor Vendégeink kérésére csomagját kollégánk fel/leviszi a szobájába/ból. Kérjük, igényét jelezze a recepción.

## CSOCSÓ

Sörözőnkben várjuk a csocsó (asztalifoci) kedvelőket, a legújabb Garlando Pro Champion asztallal. Használata természetesen ingyenes kedves Vendégeink részére!

## DOHÁNYZÁS

A szálloda egész területén kérjük a dohányzás mellőzését. A nemdohányzók védelméről szóló törvény alapján a szálloda zárt légtereiben tilos a dohányzás. Kültéren a kijelölt területeken van lehetőség dohányzásra. A törvény be nem tartása bírság kiszabását vonja maga után, amelynek megfizetése a Vendéget terheli, amely mértéke 60.000,- Ft.

## ELEKTROMOS CSATLAKOZÁS

A szobákban 220 V a rendelkezésre álló feszültség, amennyiben szüksége van a dugaljakra való átalakítóra vagy több eszköz töltésére alkalmas töltőre, kérésével forduljon a recepcióhoz!

## ELSŐSEGÉLY

Szállodánkban képzett elsősegélynyújtó dolgozók állnak rendelkezésükre, kisebb sérülések esetén, a recepción fertőtlenítőszer, gyógyszer, illetve kötszer áll rendelkezésükre.

## ETETŐSZÉK

Az Aquila éttermünkben, kisgyermekkel érkező Vendégeinknek etetőszéket biztosítunk az étkezésekhez. Ebben kérje felszolgáló kollégáink segítségét.

## ESERNYŐ

Esernyő a recepción kölcsönözhető ingyenesen.

## ÉBRESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatást kérje a recepción (hívja a 1005-ös telefonszámot).

## ÉJSZAKAI JELZŐFÉNY

Éjszakai jelzőfényel rendelkezünk az épületeinkben, illetve a parkban is.



## ÉRKEZÉS A SZÁLLODÁBA

Szállodánk két, kamerával megfigyelt kapuval rendelkezik, melyeknél a vezetőoldalon található kaputelefon, kérjük érkezéskor használja ezt, mert szállodánk külsős Vendégeket nem fogad és csak foglalással rendelkező Vendégeket tudunk beengedni.

## ÉRTÉKTÁRGYAK

Szállodánk szobái értékmegőrző széfekkel vannak ellátva.

### **Széf használata:**

zárás: Enter + 6 szám + Enter + Close

nyitás: Enter + 6 szám + Enter

A recepción található egy nagy központi széf is. Amennyiben a központi széfet szeretné használni, akkor becsomagolva hozza a recepcióhoz a belerakni kívánt értéktárgyat, kollégánk kinyitja a széf egyik még szabadon lévő fakkját, amely 2 kulccsal nyílik. Az egyik kulcs Önnél marad, míg a másik kulcs a recepción. Minden alkalommal mikor ki szeretné nyitni, kérje recepciónk segítségét.

## FÉNY ÉS HARANGJÁTÉK

Minden este 22:00 órakor egy fény- és harangjáték tekinthető meg a franciakertünkben.

## FITNESZTEREM

Romantique épületszárnyunk földszintjén található a fitnesztermünk, amely 9:00-18:00 óra között ingyenesen igénybe vehető. Felszereltsége: fekpád és súlyzók, Flabelos, futópád, szobakerékpár, 4 funkciós erősítő gép.

## FIZETÉSI MÓDOK

A fizetés történhet készpénzzel (HUF), hitelkártyával (elfogadunk: MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, Visa és American Express) valamint OTP, MKB/MBH és K&H SZÉP kártyával.

## FOGAS, KABÁTOK RÉSZÉRE

Minden szobánkban található különálló fogas, melyre kabátjaikat tudják felakasztani.





## FÜRDŐKÖPENY

Minden Vendégünk részére érkezéskor fürdőköpenyt készítünk be a szobába. Amennyiben a bekészített fürdőköpeny mérete nem megfelelő az Ön részére, wellness részlegünkön lehetősége van megfelelő méretűre cserélni. Kérje recepciós kollégánk segítségét!

## FÜRDŐSZOBAI SZÉK

Vendégeink részére minden szobában megtalálható fürdőszobai szék is.

## FŰTÉS

A szobák egyénileg szabályozható padlófűtéssel rendelkeznek. A hőfok változtatásához kérje recepciónk segítségét.

## GÁLAVACSORA

Lehetősége van párjával kettesben elfogyasztani vacsoráját, kastélyunk Sala Terrena termében. Ezt a szolgáltatást külön felszolgálóval biztosítjuk. A séf nélküli gálavacsora felára 35.000,- Ft, a séf részvételével igénybe vett gálavacsora felára 100.000,- Ft.

## GRILLTERASZ ÉS KOKTÉLBÁR

Grillteraszunk és koktélbárunk kizárólag a nyári időszakban a kültéri medencénk partján üzemel.

### **Nyitvatartás:**

Koktélbár: 10:00-18:00 óra

Grillterasz: 12:00-16:00 óra

## HAJSZÁRÍTÓ

Szállodánk fürdőszobáiban hajszárító készülék található.

## HÁZIÁLLATOK

Szállodánkban kizárólag három szobában tudunk háziállatot fogadni, melynek felára 10.000,- Ft/éj. Háziállatáért mindig, minden körülmény között Ön tartozik felelősséggel! Megértését megköszönve, azonban tájékoztatjuk, hogy a vendéglátóegységekbe, vendég közösségi terekbe higiéniai okokból nem engedhetünk be háziállatot.

## HÍREK ELÉRÉSÉNEK MÓDJA ÉS MENETE

Minden szobánk smart tv-vel felszerelt, mellyel az internetre lehet csatlakozni. A távirányítón található „HOME” gomb megnyomásával tudja kiválasztani az internet kapcsolatot. Segítségkérés esetén forduljon recepciónkhoz.

## INTERNETELÉRÉS

Szállodánk egész területén lehetőség van vezeték nélküli internet használatra. Az internet használata ingyenes, automatikusan a legerősebb jelre csatlakozik készüléke. Amennyiben nem hozott internetezésre alkalmas készüléket magával, szobájában található smart televíziója segítségével is böngészhet vagy igényelhet egy tabletet a recepción.

**Wifi neve:** KHS

**Jelszó:** kastelyhotel

## JÁTÉKGÉPEK

Az alagsorban található játékgépek zsetonokkal vagy 100-200 Ft-os érmével működik. Zsetonokat pultos kollégánktól tudnak kérni, mely a szobaszámlára lesz terhelve.

## JÁTSZÓSZOBA

Gyermekek részére játszósobát alakítottunk ki kastélyunk harmadik emeletén elhelyezkedő Geraldine termében. Rengeteg társasjáték, sakk és egyéb játék várja a gyermekeket. A játszószoba a kilátó felé vezető csigalépcsőn közelíthető meg.

## JEGYZETFÜZET, TOLL, CERUZA

Minden szobánkban az íróasztal fiókjában található jegyzetfüzet, toll és ceruza.

## KAMERARENDSZER

Vendégeink biztonsága érdekében épületünk közösségi tereiben, valamint a parkolóban kamera megfigyelő rendszer működik.

## KARBANTARTÁS

Amennyiben a szobájában található bármely berendezés működésében hibát észlel, kérjük értesítse a recepciót!

## KÁRESEMÉNY

A szállodában kárt okozó Vendégnek kártérítési felelőssége van a szálloda, mint károsult felé. Az okozott erkölcsi vagy anyagi károk értékét a károsult részére a kárt okozó köteles megtéríteni.



## KERÉKPÁRKÖLCSÖNZÉS

Szállodánkban lehetősége van kerékpárkölcsonzésre. Gepida modelleket, férfi, női és gyermek méretben tudják igénybe venni, térítés ellenében. Kölcsönzés díja: 1.500,- Ft/óra/ kerékpár

## KÖNYVTÁR

A Renaissance szárnyunk első emeletén található Károlyi szalonban rendelkezünk egy könyvtárral. Amennyiben egyik könyvet szeretné elolvasni, úgy azt jelezze recepciós kollégánk felé, aki készségesen kinyitja a szekrényt Önnek és odaadja a kiválasztott könyvet. Kérjük a könyvet az elutazás napján adja vissza részünkre.

## KULCSKÁRTYA

Ezek az eszközök, nem csak a szobába való bejutást szolgálják, hanem ezek segítségével használható a szobákban az elektromosság. A kulcskártya segítségével önállóan is nyithatja a főkapukat. Kérjük óvja meg tartózkodása alatt, és az elutazása napján a kijelentkezéskor a recepción szíveskedjen leadni azt! A kártya elvesztése 3.000,- Ft többletköltséget von maga után.

## KÜLTÉRI MEDENCE

Megfelelő időjárás esetén kastélyunk kültéri medencéje is várja Önöket, szakképzett úszómester felügyelete mellett. Nyári időszakban bárunk 10:00-18:00 óra között tart nyitva, ahol kávét, üdítőt, koktélokot, alkoholos italokat tud fogyasztani. A medence mellett elhelyezkedő látványkonyhánk 12:00-16:00 óra között házi készítésű pizzával, hamburgerrel, salátákkal és szendvicsekkel várja kedves Vendégeinket.

## KÜLTÉRI SPORTOLÁSI LEHETŐSÉGEK

Kültéri sportolási lehetőségek között található a tenisz-, kosárlabda-, strandröplabdapálya, ping-pong asztal, kültéri élménymedence, csónakázási lehetőség. Az igénybe vehető szolgáltatások időjárás függvényében, illetve egyes szolgáltatások külön díjazás ellenében állnak rendelkezésre. Az igénybe vehető szolgáltatásokkal kapcsolatban érdeklődjön recepciós kollégáinknál. Ezekhez szükséges sporteszközöket a recepción tudják kölcsönözni.

## LAKOSZTÁLYOKBAN LÉVŐ HIDROMASSZÁZSKÁD ÉS FINN SZAUNA

A lakosztályokban található finn szaunát, illetve hidromasszázsakádát 0-24 órában lehetséges használni. A használatukhoz tartozó leírást a lakosztályban találja. Kérdés vagy probléma esetén forduljon a recepcióhoz.

## LÉGKONDITIONÁLÁS

Az Ön szobájában, illetve a társasági helyiségekben egyedileg szabályozható klímaberendezés üzemel. A szobák hűtése ezáltal van megoldva. Minden szobában az íróasztalon található a távirányítója és a nagy sárga gombbal a tetején lehet bekapcsolni. A „mode” üzemmódban mindig a „cool”-ra kell állítani, illetve a nyilakkal lehet beállítani a kívánt hőfokot. Amennyiben működtetésével kapcsolatban kérdése van, kérjük jelezze a recepción.

## LIFT

A Renaissance és a Romantique épületszárnyunk rendelkezik vendégfelvonóval. Ezt a földalatti folyosóra vezető lépcsőházakban találják.

## MATRAC

Korszerű, jó állapotú matrac minimum 18 cm vastag az ágykerettel együtt.

## MATRACVÉDŐ

Higiénikus, mosható, vegyileg tisztítható matracvédő huzat található minden szobában.

## MINIBÁR

Minden szobában található minibár. Tartalmukat naponta ellenőrizzük. Szükség esetén feltöltjük, fogyasztása ellenértékét szobaszámlájára terheljük. Aktuális árainkról szobája asztalán elhelyezett árlistánk alapján tájékozódhat. Kijelentkezéskor utolsó napi fogyasztásáról kérjük, legyen szíves a recepciót tájékoztatni.

## MOSÁS SZOLGÁLTATÁS

Minden szobában található mosatási jegyzék, és szennyesruha zsák. A mosás szolgáltatás egész héten igénybe vehető. A reggel 9:00 óráig leadott ruhát, még aznap visszakapja. Kérjük helyezze ruhaneműit a szennyesruha zsákba és adja le a recepción. Amennyiben mosatási jegyzékre, szennyesruha zsákra van szüksége, kérjük, jelezze igényét a recepción. Kérésre vegytisztítást is végzünk saját mosodánkban. A szolgáltatás díjáról érdeklődjön a recepción.

## ORVOS

Amennyiben bármilyen orvosi ellátásra van szüksége, kérjük, jelezze a recepción.

## PANORÁMA JAKUZZI

Wellness részlegünkön található kültéri panoráma jakuzzi, mely egész évben használható. Használatonként 20 percig üzemel. Újrahasználni a fél órás automatikus öntisztító folyamat után lehet, melynek időtartama alatt nem lehet a jakuzziban tartózkodni! A használatához kérje a wellness recepció segítségét.

## PARKOLÁS A SZÁLLODÁBAN

A szálloda területén kijelölt parkolóhelyek kizárólag szállóvendégeinknek állnak rendelkezésre. Parkolási díj 1.000,- Ft/gépjármű/éj.

## PAPÍR KOZMETIKAI KENDŐ

Minden szobánkban található papír kozmetikai kendő.

## PAPLAN, PÁRNA

Korszerű, jó állapotban lévő paplan, pléd található minden szobában, kérésre plusz takaró a recepción kérhető. Vendégeink részére minden szobabában, személyenként egy nagypárna és egy kispárna található.

## PAPUCS

Szobai papucs igényelhető, mely esetben kérjük forduljon a recepcióhoz.

## PARÁDSASVÁRI HÍRMONDÓ

Minden szobában megtalálható, melyben minden fontos információ rendelkezésre áll a szállodáról.

## PÁRNAVÁLASZTÉK

Az alap párnán kívül a következő párnaválasztékokat tudjuk biztosítani a Vendégeink részére, kérésre

- Hotel micro steppelt párna, spring
- Hotel micro steppelt, cipzáras párna, memory betéttel
- Tollpárna

## PLAYSTATION

Sala Terrena termünkben található playstation-höz kontrollert a recepciókon tudnak igényelni, játékok telepítve vannak rajta.



## PLUSZ TAKARÓ VAGY/ÉS PÁRNA IGÉNYLÉSE

Amennyiben még takarót vagy/és párnát szeretne igényelni a szobájába, azt kérjük jelezze a recepció felé, akik kérésére biztosítják azokat.

## POSTA

Postai szolgáltatás igénybevételéhez kérje recepciós kollégánk segítségét.

## PÓTÁGY

Egyes szobáink méretének megfelelően lehetőség van pótágy elhelyezésére térítés ellenében. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

## PRIVÁT SZFÉRÁT BIZTOSÍTÓ SPA KABIN

Wellness részlegünkön rendelkezünk finn szaunával, mely igény esetén külön díj ellenében kibérelhető. A foglalás módjáról érdeklődjön recepciónkon.

## RÁDIÓ

A szobában található televízió készülékeink alkalmasak a hazai rádiócsatornák vételére.

## RECEPCIÓ

A Vendégek fogadása különálló recepciós pultnál történik, ahol napi 24 órában áll rendelkezésre, a magyar mellett angol és/vagy német nyelven beszélő személyzet. A recepció az 1005-ös melléken 24 órában elérhető.

## REGGELI

Igényes büféreggelivel állunk Vendégeink rendelkezésére, melyet a szobaár tartalmaz. A reggeli szállodánk éttermében 7:30-10:00 óra között fogyasztható el. Korai távozás esetén hideg csomagot tudunk készíteni, melyet előző este 19:00 óráig a szálloda recepcióján lehet megrendelni.

## REGIONÁLIS ÉTELEK ÉS ITALOK

Kastélyunk ételkínálatában, több helyi termelő ételkülönlegességei is megtalálhatóak. Házi sajtok, házi lekvárok, mátrai bivalyhús, galyatetői fürjtojás, házi szörpök, illetve az itt a településen palackozott Parádi ásványvíz.

## RELAX HELYISÉG

A Renaissance szárnyunk földszintjén található Sala Terrena termünket 0-24 órában tudják pihenésre, relaxációra használni.

## RENDEZVÉNYTERMEK

A Kastélyhotel Sasvár Resort egyaránt kiváló helyszín kül-, és beltéri rendezvények, esküvők lebonyolításához. Monarchia Terem, Millenium Terem, Sala Terrena, Károlyi szalon és Geraldine szalon, Aquila étterem - különböző méretű és stílusú helyiségek, melyekről bővebb információt weboldalunkon talál.

## SAKKTÁBLA

Kastélyunk termeiben több helyen található sakktabla, melyet díjmentesen tudnak 0-24 órában használni.

## SQUASH PÁLYA

A squash pálya ingyenesen használható, amely a bowling pályánál található. Ütőt és labdát recepciókon tud kérni.

## SPORTESZKÖZ BÉRLÉS

Szállodánk recepcióján van lehetőség teniszütő, teniszlabda, kosárlabda, röplabda, squash ütő és labda, biliárdgolyók és dákók, pingpong ütők és labdák díjmentes bérlésére, azonban egyes eszközeink díjazáshoz kötöttek.

## SZABADULÓSZOBA

Magyarország első szállodai szabadulószozája a Renaissance szárny 2. emeletén az Ybl szalonban került kialakításra, ahol különböző ügyességi és logikai feladatokat kell megoldani ahhoz, hogy ki lehessen belőle jutni. Tematikája maga a Kastély és története. Szabad időpontokról és bővebb információról érdeklődjön recepciókon! A szabadulószoza használati díja 2-6 fő részére 7.500,- Ft/alkalom.

## SZOBATAKARÍTÁS

A szobák napi takarítása 9:00-15:00 óra között történik.

## SZOBATAKARÍTÁS KÉRÉSE/NEM KÉRÉSE

A szobában található egy ne zavarj/takarítást kérek tábla. Amennyiben bármelyiket szeretné kérni Kollégáinktól, kérjük a megfelelő oldalával akassza kívül a kilincsre.



## TALÁLT TÁRGYAK

Az itt felejtett tárgyakat egy hónapig őrizzük meg! Amennyiben ebben az időtartamban jelez részünkre, úgy van lehetőség visszakérni. Minden esetben Ön küld egy futárt, akinek a recepción átadják a talált tárgyat. Itt felejtett tárgy esetén mindenképp vegye fel a kapcsolatot a recepcióval.

## TEREMBÉRLÉS

Szállodánk 3 különböző nagyságú teremmel rendelkezik. Monarchia termünk 110 fő befogadására alkalmas, 117 négyzetméter nagyságú. Millenium termünk 62 négyzetméter nagyságú és 40 fő befogadására alkalmas. Sala Terrena terem 20 fő befogadására alkalmas. Különdíj ellenében bérelhetőek és a bérlet magában foglalja a hangosítást, projektort, kivetítő vásznat, flipchart használatot. Minden termünk rendelkezik természetes megvilágítással, de elsötétíthetőek is. Külön kérésre személyzetet is biztosítunk a konferenciához. Minden terem légkondicionálóval felszerelt, melyet egyénileg van lehetőség beállítani, ebben kérje személyzetünk segítségét. A termeket mindenképp szükséges előre lefoglalni.

## TELEFON

Belföldi és nemzetközi telefonhívásokat a recepción tudnak lebonyolítani felár ellenében. Szobájuk telefonkészüléke a szállodán kívüli hívásokra nem alkalmas.

## TELEVÍZIÓ ÉS CSATORNÁK

Szobáink mindegyike sikképernyős (smart) okostelevízióval van felszerelve, internetelérhetőséggel. Amennyiben internetezésre kívánja használni készülékét a távirányító segítségével tud böngészni. Készülékeinket és hozzájuk tartozó távirányítókat személyzetünk minden érkezés előtt ellenőrzi.

**Hazai tv csatornák:** M1, M2, Duna, M4, Duna World/ M4 Sport+, M5, RTL Klub, tv2, Hír Tv, ATV, Ozone TV, Pesti TV, VIASAT3, Sport1, Super TV2, RTL2, Muzsika TV, Life TV, PRIME, STORY4, film+, TV4, Comedy Central Family, Mozi+, Film Cafe, VIASAT6, RTL+, Spektrum Home, Da Vinci Learning, Sláger TV

**Nemzetközileg fogható csatornák:** Euronews, CNN International

## TENISZ

Kültéri tenispályánk használata ingyenes. Időpont foglalás nem szükséges, labdát és ütőket recepciónkon biztosítunk Vendégeinknek. A pálya csak megfelelő időjárás esetén használható.



## TISZTÁLKODÁSI SZEREK

Vendégeink különböző tisztálkodási szereket (szappant, tusfürdőt, sampon), valamint különböző kozmetikai termékeket, tartalék WC papírt találnak a fürdőszobában. Külön térítés ellenében fogkrém, borotva, valamint fésű igényelhető a recepción.

## TŰZOLTÓ KÉSZÜLÉKEK, TŰZVÉDELEM

A tűzoltó készülékek, tűzcsapok és tűzjelzők a tűzvédelmi előírásoknak megfelelően lettek telepítve. A szobák ajtaja mellett elhelyezett menekülési útvonalak a tűzriasztás esetén követendő menekülési útvonalakat jelölik.

## TRANSZFER, LIMUZIN ÉS TAXI SZOLGÁLTATÁS

Kérésére a recepció szívesen segít taxi megrendelésében. Az Ön biztonságos visszaérkezése érdekében a visszaútra is kérje ajánlásainkat. Transzfer kérésre is van lehetőség, recepciónk szívesen áll rendelkezésére. Limuzin szolgáltatás esetén recepciónk felveszi a kapcsolatot a legközelebb található személyszállítási vállalattal, amely limuzinos szállítást is vállal és megrendeli Önnek arra az időpontra, amikor szeretné kérni. Ezeknek a díjait minden esetben a szolgáltatást nyújtó sofőrnek kell kifizetnie.

## VACSORA

Gyertyafényes svédasztalos vacsorával állunk vendégeink rendelkezésére, melyet a szobaár tartalmaz. Szállodánk éttermében 18:00-21:00 óra között fogyasztható el.

## VARRÓKÉSZLET

Varrókészlet a szobában az íróasztal fiókjában található.

## VARRÓSZOLGÁLTATÁS

Amennyiben varrószerelésünket szeretné igénybe venni, kérjük jelezze azt a recepciónkon! Kisebb javítások, gombok felvarrását vállaljuk. Nagyobb átalakításokat nem áll módunkban vállalni. Miután elkészült a ruha, azt a recepción veheti át. A szolgáltatás díjáról érdeklődjön a recepción.

## VASALTATÁSI SZOLGÁLTATÁS

Recepción igényelhető vasaltatási szolgáltatásunk. Amennyiben inget, pólót vagy nadrágot szeretne vasaltatni, a leadást követően 1 órán belül átvehető. Zakó, illetve kényesebb anyagú ruhaneműket sajnos nem áll módunkban vasalni. Vasaltatási díjakról érdeklődjön recepciónkon.



## VÁLLFA

A szobákban 8 db vállfa található, de kérés esetén a recepción még igényelhető.

## VENDÉGÉSZREVÉTELEK, VENDÉGPANASZKEZELÉS

Kérjük, minden észrevételét jelezze, mert ezzel segíti a munkánkat. Észrevételeit kérjük közölje személyesen a recepción. Vendégpanasz kezeléséről részletes információ a recepción elérhető.

## VÉSZKIJÁRAT

Kérjük, ellenőrizze az Ön szobájában, a falon található emeleti alaprajzot, melyen jelöltük a legközelebbi vészkijáratot.

## VÍZ

A vezetékes víz a település egész területén iható.

## WELCOME AJÁNDÉK

Minden kedves Vendégünknek érkezésük napján a párnájára helyezünk egy Raffaello süteményt.

## WELLNESS KUPON

Minden érkező vendégünk kap egy kupont, melyet a wellness részlegünkön tudnak díjmentesen törölközőre és szauna lepedőre váltani. Az ittartózkodásuk alatt napi többször is megtehetik.

## WELLNESS SZOLGÁLTATÁSAINK

Wellness részlegünk szállóvendégeink részére ingyenesen használható. Wellness részlegünkön található egy élmény-medence, beltéri jakuzzi, kültéri panoráma jakuzzi, infrasauna, finn szauna, széna szauna, sörös szauna, sókabin, gőzkabin és kneipp taposó.

**Nyitvatartási idő:** hétköznapokon 8:00-20:00 óráig. hétvégéken (péntek, szombat) 08:00-21:00 óráig.







W W W . K H S . H U

